



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 06/2015.

PROCESSO Nº 23188.017533.2015 – 70.

OBJETO: Registro de preços de Estações de trabalho (Desktop Básico, Desktop Avançado e All-in-one), computadores portáteis (Notebook), com suas respectivas garantias e itens adicionais para a Reitoria e os campi, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1. DOS FATOS:

A Empresa Jaqueline Del Mestre Guimarães ME vem por meio desta solicitar a EXCLUSÃO DA REFERIDA EXIGÊNCIA ABAIXO:

APRESENTAÇÃO DO MICROSOFT GOLD PARTNER.

2. DO MÉRITO:

Consideramos a solicitação de impugnação extemporânea, pois ultrapassou o prazo de 02 (dois) dias antes do edital, além de enviar as 22h:33min do dia 24 de novembro, fora do expediente comercial. Ressalta-se que apesar do gerenciamento ser virtual os prazos de recebimento de esclarecimento e pedido de impugnação é em horário comercial.

No entanto, prezando pelos princípios morais da administração buscamos novamente sobre a Certificação ora solicitada.

Após diligência sobre a Certificação Microsoft Gold Partner informamos:

Considerando que todas as estações de trabalho e computadores portáteis devem vir abarcada de sistema operacional Windows 8 Professional (64 bits), sistema esse amplamente usual e de conhecimento para uso da maioria dos usuários.

Considerando que o Sistema Operacional, demandado pelo Corpo Técnico, para que dê suporte à solução de grandes corporações, no caso o IFMT, EXIGE que a fabricante das estações de trabalho ou computador portátil deve possuir tal certificação.

Considerando que o suporte demandado nos diversos tipos de uso tanto de pesquisa acadêmica quanto de segurança não estará presente em uma licença comprada em caixa e meramente instalada na estação de trabalho ou computador portátil, portanto, este tipo de solução NÃO ATENDE a demanda existente dentro do IFMT.

SSS



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**

Considerando que a instituição possui características particulares e alguns serviços que dependem do Sistema Operacional e que são atendidas apenas com suporte as quais as fabricantes DEVEM possuir Certificação ora solicitada pela proprietária do Sistema Operacional ora exigido.

Microsoft Certified Partners (MCP) são aquelas empresas independentes que oferecem Microsoft relacionados com produtos ou serviços.

Microsoft Certified Partners fornecem serviços da Microsoft em nome da Microsoft em todo o mundo abrangendo muitas áreas, incluindo OEM, educação, fornecedores de software e suporte técnico. Os parceiros da Microsoft têm acesso 24 horas para o suporte da Microsoft, o que lhes permite dar um melhor suporte ao cliente. Cada MCP tem sido no negócio por pelo menos 5 anos, já passou vários testes, e provou habilidades em seu campo particular. Microsoft premia estes parceiros com descontos em ferramentas que são aplicáveis às suas atividades. Por exemplo, no campo educativo isso pode assumir a forma de licenças para Microsoft Windows e Microsoft Office.

Em busca pela internet observamos também:

Microsoft Certified Partners são empresas independentes que podem ajudar os clientes com uma gama de projetos de TI e soluções de TI específicas.

Microsoft Gold Certified Partners são fornecedores de suporte da Microsoft mais altamente credenciados independentes técnicos. Eles devem oferecer suporte para gerenciamento de dados e desenvolvimento de software. Tornando-se um parceiro requer o uso da tecnologia Microsoft como a plataforma principal para a empresa.

Fonte:

https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Certified_Partner

<https://mspartner.microsoft.com/pt/br/Pages/Membership/core-benefits.aspx>

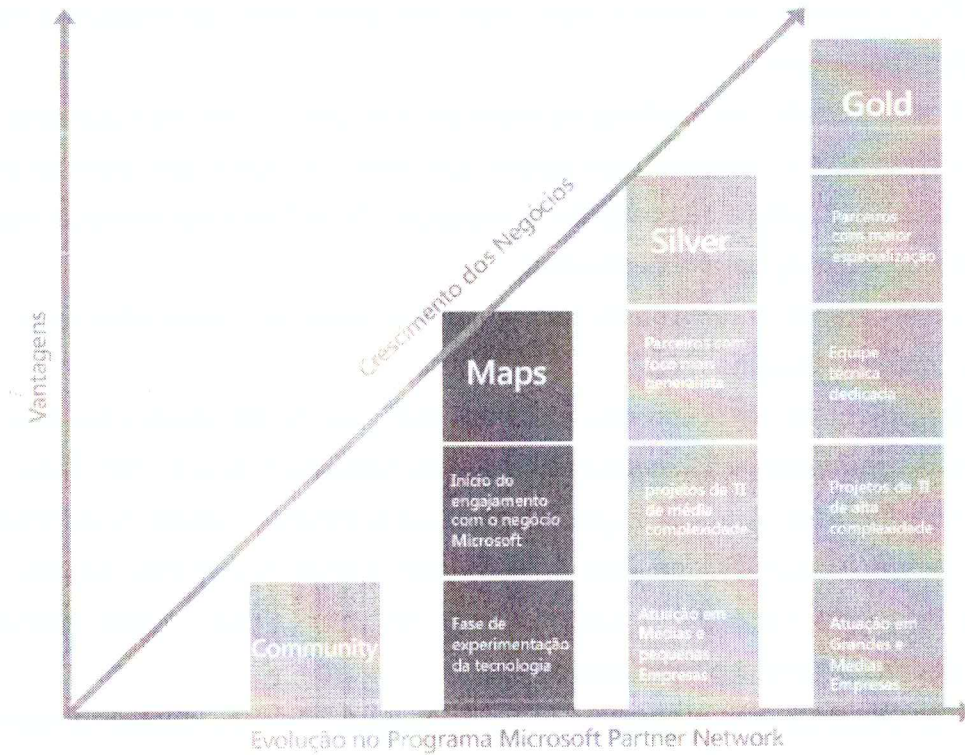
<https://mspartner.microsoft.com/pt/br/Pages/Membership/core-benefits.aspx#Requisitos>

Abaixo tabela da Microsoft e o grau de solução para cada certificação:

 959



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**



Vantagens

Benefícios Microsoft Partner Network	Maps Solution Provider	Maps Develop & Design	Silver	Gold
Consultoria técnica com	---	10 horas	20 horas	50 horas
Treinamentos online	---	✓	✓	✓
Apoio pré e pós-vendas	---	✓	✓	✓
Supporte Técnico Crítico	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Pacote de Incidentes	---	---	5 incidentes	5 incidentes
Licenças de uso interno	Até 10 licenças para cada produto ²	Até 10 licenças para cada produto ²	Até 25 licenças para cada produto ³	Até 100 licenças para cada produto
Logotipo de competência	---	---	✓	✓
Perfil no Pinpoint	Baixa visibilidade	Baixa visibilidade	Média visibilidade	Grande visibilidade

¹ Somente as soluções Microsoft Azure e Microsoft Dynamics 365.

² A utilização de produtos de terceiros é permitida desde que o parceiro tenha uma licença de usuário e não seja um fornecedor de software. Os produtos de terceiros não são licenciados pelo parceiro. Somente as soluções Microsoft Azure e Microsoft Dynamics 365 são licenciadas pelo parceiro.

555
N



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**

Fica evidente que a certificação além dos parâmetros de negócio é também parâmetros de suporte.

A alegação de possibilidade de aquisição por preço maior não prospera pois a própria empresa deixa evidente que aquele que possui a certificação além do suporte técnico, terá uma política de desconto na aquisição de software da empresa, incluindo o sistema operacional solicitado no edital.

Considerando a reclamante não apresentar qualquer documento novo o qual prove o contrário disso.

Considerando as pesquisas realizadas nos sites de fabricantes em que várias possuem a certificação solicitada na aceitação da proposta (Positivo, Dell, Daten, HP).

Considerando que o princípio da eficiência é atendido quando a administração pública busca a aquisição de uma solução que atende a demanda exigida e não apenas faça uma aquisição o qual frustre a real necessidade dessa instituição e atende apenas o interesse comercial de venda.

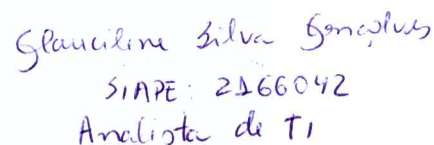
Considerando que o principio da isonomia está atendida quando a habilitação não é restritiva a qualquer licitante participar.

3. DA DECISÃO:

Diante do exposto, consideramos extemporâneo a solicitação e indeferimos o pedido ora solicitado.

Cuiabá, 25 de novembro de 2015.


Ali Veggi Atala Junior
Assistente de Administração/IFMT
Matricula SIAPE: 018043224


Glaucilene Silva Gonçalves
SIAPE: 2466042
Analista de TI



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 06/2015.

PROCESSO Nº 23188.017533.2015 – 70.

OBJETO: Registro de preços de Estações de trabalho (Desktop Básico, Desktop Avançado e All-in-one), computadores portáteis (Notebook), com suas respectivas garantias e itens adicionais para a Reitoria e os campi, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

1. DOS FATOS:

A Empresa X vem por meio desta solicitar a **EXCLUSÃO DA REFERIDA EXIGÊNCIA ABAIXO:**

APRESENTAÇÃO DO MICROSOFT GOLD PARTNER.

2. DO MÉRITO:

Consideramos a solicitação de impugnação extemporânea, pois ultrapassou o prazo de 02 (dois) dias antes do edital, além de enviar as 22h:33min do dia 24 de novembro, fora do expediente comercial. Ressalta-se que apesar do gerenciamento ser virtual os prazos de recebimento de esclarecimento e pedido de impugnação é em horário comercial.

No entanto, prezando pelos princípios morais da administração buscamos novamente sobre a Certificação ora solicitada.

Após diligência sobre a Certificação Microsoft Gold Partner informamos:

Considerando que todas as estações de trabalho e computadores portáteis devem vim abarcada de sistema operacional Windows 8 Professional (64 bits), sistema esse amplamente usual e de conhecimento para uso da maioria dos usuários.

Considerando que o Sistema Operacional, demandado pelo Corpo Técnico, para que dê suporte à solução de grandes corporações, no caso o IFMT, EXIGE que a fabricante das estações de trabalho ou computador portátil deve possuir tal certificação.

Considerando que o suporte demandado nos diversos tipos de uso tanto de pesquisa acadêmica quanto de segurança não estará presente em uma licença comprada em caixa e meramente instalada na estação de trabalho ou computador portátil, portanto, este tipo de solução **NÃO ATENDE** a demanda existente dentro do IFMT.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**

Considerando que a instituição possui características particulares e alguns serviços que dependem do Sistema Operacional e que são atendidas apenas com suporte as quais as fabricantes DEVEM possuir Certificação ora solicitada pela proprietária do Sistema Operacional ora exigido.

Microsoft Certified Partners (MCP) são aquelas empresas independentes que oferecem Microsoft relacionados com produtos ou serviços.

Microsoft Certified Partners fornecem serviços da Microsoft em nome da Microsoft em todo o mundo abrangendo muitas áreas, incluindo OEM, educação, fornecedores de software e suporte técnico. Os parceiros da Microsoft têm acesso 24 horas para o suporte da Microsoft, o que lhes permite dar um melhor suporte ao cliente. Cada MCP tem sido no negócio por pelo menos 5 anos, já passou vários testes, e provou habilidades em seu campo particular. Microsoft premia estes parceiros com descontos em ferramentas que são aplicáveis às suas atividades. Por exemplo, no campo educativo isso pode assumir a forma de licenças para Microsoft Windows e Microsoft Office.

Em busca pela internet observamos também:

Microsoft Certified Partners são empresas independentes que podem ajudar os clientes com uma gama de projetos de TI e soluções de TI específicas.

Microsoft Gold Certified Partners são fornecedores de suporte da Microsoft mais altamente credenciados independentes técnicos. Eles devem oferecer suporte para gerenciamento de dados e desenvolvimento de software. Tornando-se um parceiro requer o uso da tecnologia Microsoft como a plataforma principal para a empresa.

Fonte:

https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Certified_Partner

<https://mspartner.microsoft.com/pt/br/Pages/Membership/core-benefits.aspx>

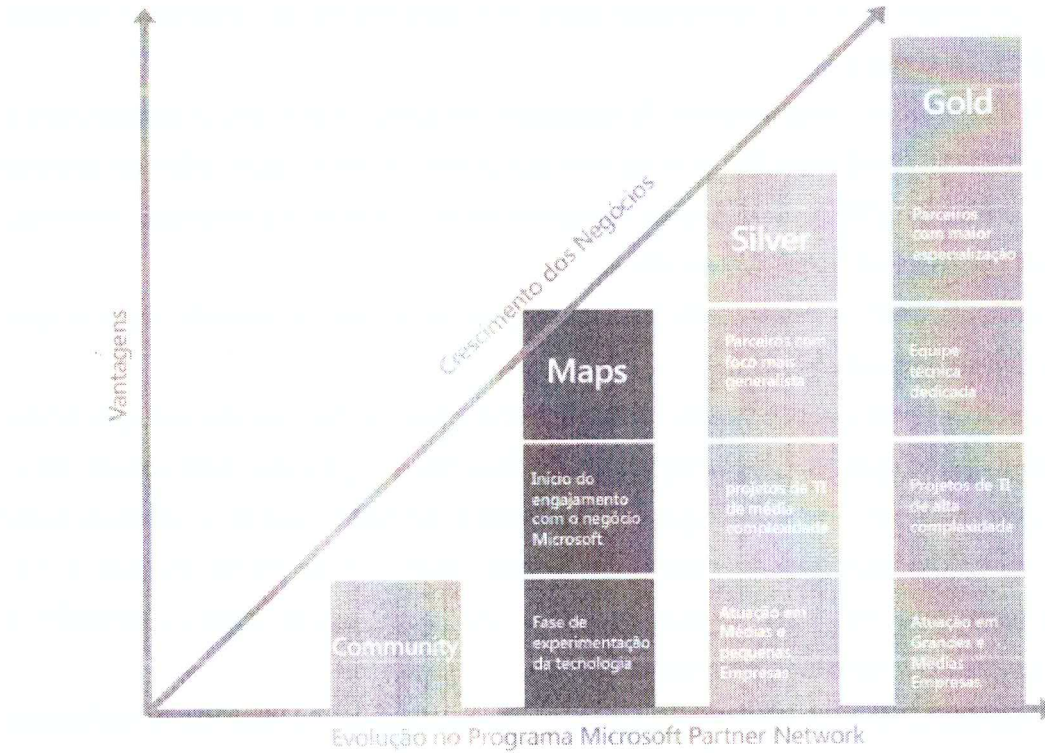
<https://mspartner.microsoft.com/pt/br/Pages/Membership/core-benefits.aspx#Requisitos>

Abaixo tabela da Microsoft e o grau de solução para cada certificação:





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**



Vantagens

Benefícios Microsoft Partner Network	Maps Solution Provider	Maps Develop & Design	Silver	Gold
Consultoria Mensal com	---	10 horas	20 horas	50 horas
Treinamentos online	---	✓	✓	✓
Apoio pré e pós-vendas	---	✓	✓	✓
Support Técnico Crítico	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Pacote de Incidentes	---	---	5 incidentes	5 incidentes
Licenças de uso interno	Até 10 licenças para cada produto ²	Até 10 licenças para cada produto ²	Até 25 licenças para cada produto ²	Até 100 licenças para cada produto
Logotipo de competência	---	---	✓	✓
Perfil no Pinpoint	Baixa visibilidade	Baixa visibilidade	Média visibilidade	Grande visibilidade

¹ Baseada em vendas Microsoft Action Development Program

² A maioria dos produtos tem até 10 licenças de uso interno. ICAL e os produtos de desktop têm uma licença. Consulte a página da Internet Microsoft Action Development Program ou a página do software Microsoft Action Pack Development para obter mais detalhes.





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
REITORIA**

Fica evidente que a certificação além dos parâmetros de negócio é também parâmetros de suporte.

A alegação de possibilidade de aquisição por preço maior não prospera pois a própria empresa deixa evidente que aquele que possui a certificação além do suporte técnico, terá uma política de desconto na aquisição de software da empresa, incluindo o sistema operacional solicitado no edital.

Considerando a reclamante não apresentar qualquer documento novo o qual prove o contrário disso.

Considerando as pesquisas realizadas nos sites de fabricantes em que várias possuem a certificação solicitada na aceitação da proposta (Positivo, Dell, Daten, HP).

Considerando que o princípio da eficiência é atendido quando a administração pública busca a aquisição de uma solução que atende a demanda exigida e não apenas faça uma aquisição o qual frustre a real necessidade dessa instituição e atende apenas o interesse comercial de venda.

Considerando que o princípio da isonomia está atendida quando a habilitação não é restritiva a qualquer licitante participar.

3. DA DECISÃO:

Diante do exposto, consideramos extemporâneo a solicitação e indeferimos o pedido ora solicitado.


Ali Veggi Atala Júnior
Assistente de Administração/IFMT
Matricula SIAPE: 018043224

Cuiabá, 25 de novembro de 2015.