



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Campus Cuiabá

APÊNDICE B

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

1.1. Número do processo: [23188.001745.2023-45](#)

1.2. Objeto: Contratação de serviços de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de confecção de materiais gráficos, editoriais e de comunicação visual, **sob demanda**, para atender as demandas acadêmicas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso - IFMT, por um período de 12 (doze) meses conforme condições, quantidades, exigências e estimativas constantes no Termo de Referência.

1.3. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

2. INDICADORES, DAS METAS E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO

2.1. Para a avaliação dos serviços será o indicador abaixo descrito:

INDICADOR	
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS	
Item	Descrição
Finalidade	Cumprimento, de forma adequada, dos critérios e serviços previstos na contratação.
Meta a Cumprir	100% dos serviços realizados e adequados à perspectiva da Administração.
Instrumento de Medição	Planilha de avaliação dos serviços executados, conforme modelo apresentado no item 2.9.
Forma de Acompanhamento	Realização de inspeção, por parte da fiscalização do contrato, da execução dos serviços especificados e avaliações, conforme perspectiva de adequação da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle.
Periodicidade	Por ordem de serviços atendida.

2.2. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “bom”, “razoável”, “insatisfatório” e “péssimo”, equivalente aos valores 10; 7,5; 5 e 0 para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário.

2.3. Serão cinco módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

Módulo	Peso na Avaliação	Pontuação Máxima
1	1	10
2 a 4	2	60
5	3	30
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO:		100

2.4. As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:

Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
80 A 100	0%
60 A 79	2%
40 A 59	3%
20 A 39	5%
0 A 19	10%

2.5. Os indicadores e critérios para sua avaliação serão conforme quadros abaixo:

MÓDULO 1: Qualidade da confecção dos materiais gráficos, editoriais e de comunicação visual.	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
Todos os materiais foram confeccionados de acordo os padrões de qualidade exigidos.	10
Um aspecto inadequado (descrever)	7,5
Dois aspectos inadequados (descrever)	5
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

MÓDULO 2: Atendimento dos Profissionais da Contratada.	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
Todos os aspectos adequados (Os profissionais que trabalham nas Contratadas devem ser acessíveis, pontuais, disponíveis e agirem com prestezas, além dos aspectos comportamentais no atendimento.)	10
Um aspecto inadequado (descrever)	7,5
Dois aspectos inadequados (descrever)	5
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

MÓDULO 3: Atendimento aos prazo de entrega provas (modelos), a contar da entrega da Ordem de Serviço - Conforme definições do Termo de Referência.	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
A prova foi remetida ao IFMT em um prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar da entrega da Ordem de Serviço.	10
Atraso de mais de 5 (cinco) dias corridos.	7,5

Atraso de mais de 7 (sete) dias corridos.	5
Atraso de mais de 10 (dez) dias corridos.	0

MÓDULO 4: Sendo necessário realizar a correções das provas (modelos), a empresa deverá corrigi-la e encaminhar novo boneco para aprovação no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis - Conforme definições do Termo de Referência.	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação a ser atribuída
A Contratada deverá corrigi-la e encaminhar novo boneco para aprovação no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis.	10
Atraso de mais de 2 (dois) dias corridos.	7,5
Atraso de mais de 4 (quatro) dias corridos.	5
Atraso de mais de 6 (seis) dias corridos.	0

MÓDULO 5: Atendimento ao prazo de entrega dos materiais gráficos, editoriais e de comunicação visual, a contar da aprovação/ aceitação da prova. - Conforme definições do Termo de Referência.	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação a ser atribuída
A Contratada deverá efetuar a entrega dos materiais gráficos, editoriais e de comunicação visual no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos.	10
Atraso de mais de 7 (sete) dias corridos.	7,5
Atraso de mais de 9 (nove) dias corridos.	5
Atraso de mais de 11 (onze) dias corridos.	0

2.6. Os serviços serão considerados insatisfatórios abaixo de 40 pontos.

2.7. A primeira demanda de contrato será objeto apenas de notificação, de modo a permitir o ajuste e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada.

2.8. A CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela CONTRATANTE, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da empresa.

2.9. O quadro abaixo é um modelo da planilha de avaliação da qualidade dos serviços de organização, execução, suporte, acompanhamento e logística dos eventos.

PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS
DADOS DO CONTRATANTE
Razão Social:
Endereço:
E-mail:

DADOS DA CONTRATADA					
Razão Social:					
CNPJ:					
Endereço:					
Telefone:					
E-mail:					
Preposto:					
DADOS DO CONTRATO					
Licitação:					
Objeto:					
Identificação da Demanda atendida	Data da Demanda:	Responsável pela Avaliação:			
RESULTADO DA AVALIAÇÃO					
Módulo	Descrição	Pontuação Atribuída	Peso	Pontuação Final do Módulo	Observações
1	Qualidade da confecção dos materiais gráficos, editoriais e de comunicação visual.		1		
2	Atendimento dos Profissionais da Contratada.		2		
3	Atendimento aos prazo de entrega provas (modelos), a contar da entrega da Ordem de Serviço - Conforme definições do Termo de Referência.		2		
4	Sendo necessário realizar a correções das provas (modelos), a empresa deverá corrigi-la e encaminhar novo boneco para aprovação no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis - Conforme definições do Termo de Referência.		2		
5	Atendimento ao prazo de entrega dos materiais gráficos, editoriais e de comunicação visual, a contar da aprovação/aceitação da prova. - Conforme definições do Termo de Referência.		3		
RESULTADO DA AVALIAÇÃO:					
PERCENTUAL DE DESCONTO ATRIBUÍDO:					

3. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO IMR

3.1. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela [PORTARIA 240/2023 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT, de 21 de junho de 2023.](#)

ANNA CARLA ACOSTA SANTOS

Demandante - Presidente da Equipe de Planejamento
Portaria 240/2023, de 21 de junho de 2023

KAMILA ALMEIDA OLIVEIRA

Membro Técnico da Equipe de Planejamento
Portaria 240/2023, de 21 de junho de 2023

VERBENA FLORENCIA DE SOUSA

Membro Administrativo da Equipe de Planejamento
Portaria 240/2023, de 21 de junho de 2023

EMILSON PINTEL ZATTAR

Membro Administrativo da Equipe de Planejamento
Portaria 240/2023, de 21 de junho de 2023

DEUZIMAR LIRA DE MATOS

Membro Administrativo da Equipe de Planejamento
Portaria 240/2023, de 21 de junho de 2023

Local e data de Emissão Cuiabá-MT, 10 de julho de 2023.

Documento assinado eletronicamente por:

- Anna Carla Acosta Santos, DIRETOR(A) - CD0003 - CBA-DAP, em 10/07/2023 15:23:21.
- Emilson Pintel Zattar, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 10/07/2023 15:24:10.
- Verbena Florencia de Sousa, AUX EM ADMINISTRACAO, em 10/07/2023 15:25:08.
- Kamila Almeida Oliveira, GERENTE - CD0004 - CBA-GEAF, em 10/07/2023 15:25:35.
- Deuzimar Lira de Matos, COORDENADOR(A) - FG0001 - CBA-CCL, em 10/07/2023 15:27:48.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 10/07/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 548807

Código de Autenticação: 65d11062d8



Documento Digitalizado Público

APÊNDICE B DO ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

Assunto: APÊNDICE B DO ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR
Assinado por: Leandro Silva
Tipo do Documento: Edital - Licitações
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Leandro Pereira da Silva, PREGOEIRO(A) - FG2 - CBA-PRE**, em 11/07/2023 10:50:43.

Este documento foi armazenado no SUAP em 11/07/2023. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 531235

Código de Autenticação: 7de402d100

