



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Campus Alta Floresta
Coordenação de Compras

DESPACHO Nº 17/2023 - ALF-COM/ALF-DAP/ALF-DG/CALF/RTR/IFMT

Alta Floresta-MT , 29 de agosto de 2023.

PROCESSO: 23188.001733.2023-11

INTERESSADO: Brasoftware - CNPJ: 57.142.978/0001-05

ASSUNTO: Resposta ao pedido de esclarecimento referente ao pregão 29/2023 - A aquisição de materiais de TIC - periféricos, suprimentos e licenças perpétuas e temporária de software.

A Comissão de Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares - ETP e Mapa de Riscos conforme Instrução Normativa Seges Nº 58, de 08 de agosto de 2022, para o Processo 23188.001733.2023-11 - [Licita IFMT] TIC - Periféricos, Suprimentos e Softwares, vem esclarecer que:

Questionamento 1: 1. Referente ao item 1.9 (13; 14 e 4.5.5) Requisitos Tecnológicos e Demais Requisitos do Termos de Referência, as licenças Vitalícias podem ser adquiridas com o licenciamento Software Assurance, sendo assim o licenciamento exigido será entregue pela Contratada sendo, Licença vitalícia + Software Assurance válido por 36 meses (LIC+SA), está correto nosso entendimento?

- a. 13. - A CONTRATADA deverá disponibilizar, na vigência do contrato, todas as atualizações dos softwares e firmwares da solução, concebidas em data posterior ao seu fornecimento, pelo período especificado no termo de referência, sem qualquer ônus adicional para o CONTRATANTE;
- b. 14. Todos os serviços baseados em assinaturas devem estar disponíveis por, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses.
- c.4.5.5. Software: possibilidade de atualização das versões de software durante o período de garantia. As atualizações são úteis para resolução de problemas (bugs), correções de segurança e implantação de novos recursos/funcionalidades da solução.

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 2: 4.8.4. A contratante poderá abrir chamados de manutenção diretamente no Fabricante do item sem necessidade de prévia consulta e/ou qualquer liberação por parte da contratada. Não deve haver limite para aberturas de chamados, sejam de dúvidas/configurações e/ou resolução de problemas de hardware ou software;

- a. Segundo regras oficiais do fabricante Microsoft – *"O que muda com o benefício de Suporte à Resolução de Problemas? O benefício de Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana, foi totalmente desativado para todos os clientes a partir de 1º de fevereiro de 2023. Para necessidades de suporte sem um contrato de suporte unificado, o Suporte Profissional da Microsoft está disponível como pagamento por incidente ou um pacote de cinco incidentes."*
- b. [Microsoft Product Terms](#)
- c. [Licenciamento por Volume da Microsoft – Microsoft Software Assurance](#)
- d. [Recursos do Software Assurance \(microsoft.com\)](#)
- e. [The Software Assurance 24x7 Problem Resolution Support benefit has been retired \(microsoft.com\)](#)
- f. Diante das informações citadas acima, entendemos que desde 1º de fevereiro de 2023 o suporte do Software Assurance foi descontinuado, está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 3: 4.8.6. O Contratado deve fornecer meios para contato e registro de ocorrências da seguinte forma: com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana de maneira eletrônica e de segunda a sexta-feira em horário comercial a por via telefônica.

- a. Segundo regras oficiais do fabricante Microsoft – *"O que muda com o benefício de Suporte à Resolução de Problemas? O benefício de Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana, foi totalmente desativado para todos os clientes a partir de 1º de fevereiro de 2023. Para necessidades de suporte sem um contrato de suporte unificado, o Suporte Profissional da Microsoft está disponível como pagamento por incidente ou um pacote de cinco incidentes."*
- b. [Microsoft Product Terms](#)
- c. [Licenciamento por Volume da Microsoft – Microsoft Software Assurance](#)
- d. [Recursos do Software Assurance \(microsoft.com\)](#)
- e. [The Software Assurance 24x7 Problem Resolution Support benefit has been retired \(microsoft.com\)](#)
- f. Diante das informações citadas acima, entendemos que desde 1º de fevereiro de 2023 o suporte do Software Assurance foi descontinuado, está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 4: 4.8.7. A abertura de chamados poderá ser realizada através de Telefone 0800 do Fabricante, através da página da WEB do Fabricante ou através de endereço de e-mail do Fabricante.

- a. Segundo regras oficiais do fabricante Microsoft – *"O que muda com o benefício de Suporte à Resolução de Problemas? O benefício de Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana, foi totalmente desativado para todos os clientes a partir de 1º de fevereiro de 2023. Para necessidades de suporte sem um contrato de suporte unificado, o Suporte Profissional da Microsoft está disponível como pagamento por incidente ou um pacote de cinco incidentes."*
- b. [Microsoft Product Terms](#)
- c. [Licenciamento por Volume da Microsoft – Microsoft Software Assurance](#)
- d. [Recursos do Software Assurance \(microsoft.com\)](#)
- e. [The Software Assurance 24x7 Problem Resolution Support benefit has been retired \(microsoft.com\)](#)
- f. Diante das informações citadas acima, entendemos que desde 1º de fevereiro de 2023 o suporte do Software Assurance foi descontinuado, está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 5: 8.8. Todas as licenças, referentes aos softwares do item 11, 12 e 13, devem estar registrados para utilização do Contratante, em modo definitivo (licenças perpétuas), legalizado. O modelo do produto ofertado pelo licitante deverá estar em fase de produção pelo fabricante (no Brasil ou no exterior), sem previsão de encerramento de produção, até a data de entrega da proposta.

- a. As licenças Vitalícias podem ser adquiridas com o licenciamento Software Assurance, o licenciamento exigido será entregue pela Contratada sendo, Licença vitalícia + Software Assurance válido por 36 meses (LIC+SA), está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 6: 8.16.1. Na execução dos serviços e entrega dos materiais, deverão ser observados os seguintes prazos de entrega:

- a. O prazo para entrega dos itens 11, 12 e 13 são de até 5 dias, é possível que a entrega seja realizada em até 20 dias?

Resposta: Sim, será aceito.

Questionamento 7: 9.29. Será exigido qualificação técnica para os itens: 10, 11, 12, 13, 17, 18 e 19. As empresas deverão comprovar a aptidão para a prestação dos serviços em características e prazos compatíveis com o objeto de contratação, mediante a apresentação de atestado(s)/certidão(ões)/declaração(ões) fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, em nome da licitante, comprovando a execução satisfatória do fornecimento de licenças e fornecimento de memórias de servidor compatíveis às previstas na descrição de cada item em proposta em quantitativo não inferior a 50% (cinquenta por cento) do quantitativo previsto para cada item.

- a. [Parceiros LSP \(microsoft.com\)](https://microsoft.com)
- b. Somente empresas LSP podem participar do pregão 29/2023, está correto nosso entendimento?
- c. 9.29.9. Apresentar certificado ou declaração, emitidos pelo fabricante do software, de que a empresa é uma revenda autorizada dos itens que compõe a solução. [Parceiros LSP \(microsoft.com\)](https://microsoft.com)
- d. Somente empresas LSP podem participar do pregão 29/2023, está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, as empresas participantes de itens Microsoft devem ser LSP (Licensing Solution Providers) credenciados na Microsoft.

PORTARIA 80/2023 de 21/06/2023 - Comissão de Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares - ETP e Mapa de Riscos:

NEYSSA APARECIDA FILHO SACCOMAN - Matrícula SIAPE nº 292452 (Em licença Saúde)

INDIANARA CRISTINY FRANCO RODRIGUES - Matrícula SIAPE nº 1007323 (gozo de férias regulares)

MARCOS LUIZ PEIXOTO COSTA JUNIOR - Matrícula SIAPE nº 1163341

De acordo:

Rafael Bezerra Scarselli
Diretor de Tecnologia da Informação - DSTI
Instituto Federal de Mato Grosso

Documento assinado eletronicamente por:

- **Rafael Bezerra Scarselli, DIRETOR(A)** - CD0003 - RTR-DSTI, em 29/08/2023 08:58:54.
- **Marcos Luiz Peixoto Costa Junior, COORDENADOR(A)** - FG0002 - , em 29/08/2023 09:21:51.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 27/08/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 574762
Código de Autenticação: c2baee1b9b

