



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso

Edital Nº 15/2023 - SVC-CLI/SVC-DAP/SVC-DG/CSVC/RTR/IFMT

ANEXO V

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

ANEXO V-B (IN 05/2017) - (Avaliação da qualidade dos serviços)

MODELO

INDICADOR	
Nº = Título do Indicador que será utilizado	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.
Meta a cumprir	Os prazos estabelecidos no Termo de Referência para cada serviço/especificidade.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS)
Forma de acompanhamento	Ordem de Serviço anexas no processo e planilha de controle.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/Horas previstas no Termo de Referência = X
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1 - 100% do valor da OS De 1 a 1,5 - 95% do valor da OS De 1,5 a 2 - 90% do valor da OS De 2 a 2,5 - 85% do valor da OS
Sanções	20% das OS acima de 2,5 - multa de 5% do valor do contrato.30% das OS acima de 2,5 - multa de 10% do valor do contrato + rescisão contratual.
Observações	

--	--

Documento assinado eletronicamente por:

- **Amarildo Poletto da Silva, COORDENADOR - FG0001 - SVC-CLI**, em 17/02/2023 12:06:25.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 16/02/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 478186

Código de Autenticação: 3ecc804384



Edital Nº 15/2023 - SVC-CLI/SVC-DAP/SVC-DG/CSVC/RTR/IFMT